

Kodeks Postępowania na Obszarach Wrażliwych Kulturowo

Firma SYMPOSIUM CRACOVIENSE sp. z o.o. zachęca swoich klientów do poznawania miejsc o szczególnej wartości kulturowej, istotnym znaczeniu religijnym i bezcennych dla lokalnych społeczności. Jesteśmy dumni, że nasi goście mogą odkrywać w Polsce obiekty o wyjątkowym znaczeniu, jak również różnorodne tereny, chronione ze względu na tradycję i dziedzictwo.

Podczas odwiedzania wspomnianych miejsc, prosimy o stosowanie poniższych zasad. Przestrzeganie tych reguł pozwoli na ochronę historii i tożsamości oraz zachowanie tych obszarów dla przyszłych pokoleń.

- **Zapoznaj się z lokalnymi normami kulturowymi odwiedzanego miejsca.** Pamiętaj, że każde miejsce o znaczeniu historycznym i religijnym ma swoje zasady, których należy przestrzegać. Przed zwiedzaniem zapoznaj się z informacjami na tablicach informacyjnych lub zapytaj swojego przewodnika.
- **Dostosuj ubiór do miejsca, które odwiedzasz.** W miejscach kultu religijnego (np. kościołach, cerkwiach, synagogach) oraz na terenach historycznych, ubieraj się skromnie. Dbaj o odpowiedni ubiór, aby okazać szacunek dla tych miejsc.
- **Zachowaj ciszę i spokój.** W miejscach modlitwy, medytacji i pamięci, takich jak kościoły, synagogi, meczety, cmentarze wojenne czy pomniki, zachowuj się spokojnie i cicho. Hałas może zakłócić spokój innym odwiedzającym te miejsca w celach religijnych lub refleksyjnych.
- **Nie fotografuj bez pozwolenia.** W wielu miejscach kultu religijnego oraz na terenach związanych z pamięcią historyczną fotografowanie może być zabronione. Sprawdzaj piktogramy i tablice informacyjne (na przykład o zakazie stosowania lampy błyskowej), dostosowuj się do miejscowych zasad i zwyczajów. Fotografuj dyskretnie, zwłaszcza podczas ceremonii religijnych i innych podobnych wydarzeń. Jeśli fotografowanie jest dozwolone, zawsze pytaj o zgodę osoby, której nie znasz.

Code of Conduct for Culturally Sensitive Areas

SYMPOSIUM CRACOVIENSE sp. z o.o. encourages its clients to discover places of special cultural value, significant religious significance and invaluable to local communities. We are proud that our guests can discover sites of exceptional importance in Poland, as well as diverse areas, protected for their tradition and heritage.

When visiting the sites mentioned, please follow the rules below. Following these rules will help protect the history and identity and preserve these areas for future generations.

- **Familiarise yourself with the local cultural norms of the place you are visiting.** Remember that every place of historical and religious significance has its own rules to follow. Read the information on the information boards or ask your guide before visiting.
- **Adapt your dress to the place you are visiting.** At religious sites (e.g. churches, orthodox churches, synagogues) and historical sites, dress modestly. Take care to dress appropriately to show respect for these places.
- **Remain quiet and peaceful.** At places of prayer, meditation and remembrance, such as churches, synagogues, mosques, war cemeteries or memorials, remain calm and quiet. The noise may disturb others visiting these places for religious or reflective purposes.
- **Do not photograph without permission.** In many religious sites and areas of historical memory, photography may be prohibited. Check pictograms and information boards (for example about the prohibition of flash), comply with local rules and customs. Photograph discreetly, especially during religious ceremonies and other similar events. If photography is allowed, always ask permission from someone you do not know.

- **Szanuj święte symbole i historyczne artefakty**, które mogą mieć głębokie znaczenie duchowe lub historyczne dla lokalnej społeczności. Unikaj ich ośmieszania, lekceważenia czy niewłaściwego użytkowania, np. na potrzeby zdjęć. W muzeach, miejscach historycznych oraz w świątyniach **nie dotykaj zabytków, eksponatów ani religijnych relikwii**.
- **Zachowaj czystość i porządek**. W miejscach o znaczeniu religijnym i historycznym nie pozostawiaj śmieci ani odpadów. Dbaj o porządek, aby te przestrzenie mogły pozostać godne i nienaruszone.
- **Respektuj prywatność lokalnych społeczności**. Szanuj prawo lokalnych mieszkańców do uczestniczenia w praktykach religijnych lub miejscowych obrzędach. Pamiętaj o prawie do prywatności, zawsze pytaj o zgodę podczas robienia zdjęć, nie przeszkadzaj w modlitwie ani medytacji.
- **Dbaj o miejsca pamięci**. W miejscach związanych z tragicznymi wydarzeniami historycznymi, takimi jak obozy koncentracyjne, cmentarze wojenne czy pomniki ofiar, zachowuj się z pełnym szacunkiem. Pamiętaj, że są to przestrzenie upamiętniające ważne momenty w historii, które wymagają ciszy, refleksji i godnego zachowania.
- **Wspieraj dziedzictwo kulturowe**. Kupienie biletu wstępu jest istotnym działaniem na rzecz zachowania naszego dziedzictwa. Zachęcamy również do wspierania, np. poprzez darowizny, organizacji i instytucji zajmujących się ochroną i promocją dziedzictwa.

- **Respect sacred symbols and historical artefacts** that may have deep spiritual or historical significance for the local community. Avoid ridiculing, disrespecting, or misusing them, e.g. for photographs. In museums, historical sites, and temples, **do not touch monuments, artefacts or religious relics**.
- **Keep clean and tidy**. Do not leave rubbish or waste in places of religious and historical significance. Keep things tidy so that these spaces can remain dignified and intact.
- **Respect the privacy of local communities**. Respect the right of local residents to participate in religious practices or local rituals. Remember the right to privacy, always ask permission when taking photos, and do not interfere with prayer or meditation.
- **Take care of memorials**. Behave respectfully at places associated with tragic historical events, such as concentration camps, war cemeteries or memorials to victims. Remember that these are spaces commemorating important moments in history that require silence, reflection, and dignified behavior.
- **Support cultural heritage**. Buying an entrance ticket is an important action for the preservation of our heritage. We also encourage you to support, e.g. through donations, organizations, and institutions involved in the preservation and promotion of heritage.

Thank you for your support!

Dziękujemy za Twoje wsparcie!

Kraków 1.09.2025.

Symposium Cracoviense Sp z o.o.

PL31-511 Kraków, Rakowicka 1/14

<https://symposium.pl/>

<https://cracowtours.pl/>

email: info@symposium.pl

tel.+48124227600